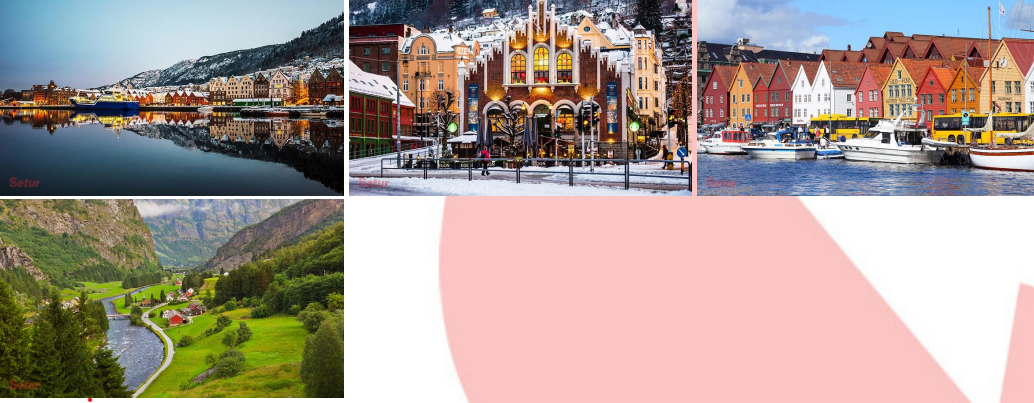


## Norveç Fiyortları SE - Tur Programı



### 1.gün - İstanbul - Oslo - Flam

Turumuz kişiye özel aracın sizi adresinizden alması ile başlıyor. Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde buluşarak, check-in işlemlerimizi tamamlıyor ve Oslo uçuşunu gerçekleştiriyoruz. Varışta öğle yemeğimizi almak için yerel bir restorana transfer oluyoruz. Yemek sonrası Flam'a keyifli bir otobüs yolcuğu yapıyoruz. Yol üzerinde bir çok göl ve muhteşem manzara bize eşlik edecek. Ayrıca çivi kullanılmadan yapılan İskandinav ahşap kiliselerine en güzel örneklerden biri olan Borgund Kilisesini göreceğiz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

### 2.gün - Flam - Sogne Fiyordu - Gudvangen Myrdal - Bergen

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini tamamlayıp, tekne ile ülkenin en güzel fiyortlarından birisi olan Sogne Fiyordu üzerinden Gudvangen'e gene nefes kesici manzaralar eşliğinde hareket ediyoruz. İki saat sürecek yolculuğun sonunda Gudvangen'de bizi bekleyen aracımız ile Flam'a döneceğiz. Flam'a geri dönüş ardından dünyanın en keyifli tren yolculuklarından sayılan Flam Dağ Treni turunu yapacağız. Yolculuk boyunca trenimiz ile şelalelerin içinden ilerleyerek Myrdal'a doğru giderken Kjosfossen şelalesinde muhteşem bir görsel şov yolculuğumuza eşlik edecek. Ardından Bergen'e Myrdal'dan unutulmaz bir tren yolculuğu gerçekleştireceğiz. Birbirinden güzel doğa manzaralarının görerek rahat bir şekilde Bergen'e ulaşacağız. Varışımız ile birlikte dinlenmek üzere otelimize geçiyoruz. Konaklama Bergen'de bulunan otelimizde.

### 3.gün - Bergen

Kahvaltının ardından yapacağımız Bergen şehir turunda, Rengârenk Hansa evleri, Kraliyet Sarayı, Rosenkranz Kulesi görecek yerler arasında olacak. Şehrin kalbinin attığı Balık ve Çiçek pazarlarını ziyaret ettikten sonra teleferik ile nefes kesici manzarası olan Flojen Dağına çıkıyoruz. Tur bitimi Bergen sokaklarında alışveriş ve şehri istediğimiz gibi keşfetmek için bolca serbest zamanımız olacak. Rehberimizin belirleyeceği saatte buluşuyor ve dinlenmek üzere otelimize geçiyoruz. Konaklama Bergen'de bulunan otelimizde.

### 4.gün - Bergen - Hardanger Fiyordu - Ulvik

Kahvaltının ardından çıkış işlemlerini tamamlayıp Ulvik'e doğru araçlarımızla yola çıkıyoruz. Yol üstünde öncelikle görkemli Voringsfossen Şelalesi'ni ziyaret edeceğiz. Bu görsel şölene tanık olduktan sonra Hardangerfjord'u keşfetmek üzere yolumuza devam ediyoruz. Muhteşem doğa manzaralarını bu yolculuk sırasında görebileceğiz. Öğle yemeğimizi yerel bir restoranda alacağız. Yemeğin ardından Hardanger Köprüsünü geçerek, Ulvik'e varıyoruz. Sonrasında Norveç'in en büyük milli parkı olan Hardangervidda Nature Centre Eidfjord'u geziyoruz. Turların bitiminde Ulvik'e varışımızın ardından günün yorgunluğunu atmak üzere otelimize geçiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama Ulvik'te bulunan otelimizde.

### 5.gün - Ulvik - Oslo

Kahvaltının ardından çıkış işlemlerini tamamlayıp mükemmel manzaralar eşliğinde Oslo'ya gidiyoruz. Yol üstünde Norveç'in en eski kiliselerinden olan Torpo Kilisesi'ne uğruyoruz. Oslo'ya varışımızla birlikte şehir turuna başlıyoruz. Panoramik Oslo şehir turumuzda yerel halkın ve turistlerin akın ettiği Balk Pazarını, Kraliyet Sarayını, Ulusal Tiyatroyu, Parlamento Sarayını ve ilginç mimarisi ile Opera Sarayını gibi binaları göreceğiz. Turumuz bitiminde otelimize transfer olacağız. Konaklama otelimizde.

### 6.gün - Oslo - İstanbul

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini yapıyoruz. Öncelikle hayatın çeşitli evrelerindeki kadın erkek ilişkisini, insan yaşamındaki doğum, yaşam, özlem, kırgınlık, çocukluk ve yaşlılık gibi evreleri anlatan Vigeland Park'ı ziyaret edeceğiz. Gezimizin devamında Fram Müzesini ziyaret edeceğiz. Sonrasında şehri dilediğiniz gibi keşfetmeniz için ve Norveç'e son kez selam vermeniz için serbest zaman verilecek. Rehberimizin belirleyeceği saatte buluşup Oslo havaalanına transfer oluyoruz ve İstanbul'a uçuş. Turumuz önceden vermiş olduğunuz adrese yapılacak kişiye özel transferiniz ile sona eriyor.

- Tur kapsamında giriş yapılacak ilgili ülkelerin **Covid-19 aşı ve pcr test gereksinimleri** hakkında detaylı bilgiye aşağıdaki linklerden seyahat edeceğiniz ülkeleri seçerek kontrol edebilirsiniz. Ülkeler, giriş koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirebilmektedir.
- **Tura kayıt olmadan önce ve seyahatinizden hemen önce bu bilgileri kontrol etmeniz gerekmektedir.** Tura katılabilmek için ilgili ülkelerin şartlarını kabul etmeniz gerekmekte olup acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- <http://www.iatatravelcentre.com/world.php>
- <http://www.turkishairlines.com/tr-tr/duyurular/coronavirus-salgini/seyahat-kisitlamalari/>

#### Turun Öne Çıkan Özellikleri

- Bergen'in mükemmel dağ manzarasını keşfetme
- Floyen Dağı gezisi
- Myrdal-Bergen tren gezisi
- Hansa evleri
- Hardanger gezisi
- Voringfossen Şelalesi'ni görme fırsatı
- Flam-Myrdal tren gezisi
- Sogne Fyordü görme fırsatı
- Gudvangen Fiyortu gezisi
- Borgund Kilise gezisi
- Oslo ve balık pazarını keşif
- Viking Müzesi gezisi
- Fram Müzesi ve Vigelenad Parkı gezisi

#### Otel Bilgileri

- Flam: Fretheim Hotel 4\* vb.
- Bergen: Oleana Hotel 4\* vb.
- Ulvik: Brakanes Hotel 4\* vb.
- Oslo: Radisson Blu Alna 4\*vb.

#### Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Türk Havayolları tarifeli seferi ile İstanbul - Oslo – İstanbul gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak biletleri
- Havalimanı vergileri
- Kişiyeye özel ev-alan – ev transferleri
- Programda belirtilen kategori otellerde konaklama
- Programda belirtilen geziler
- Programda dahil olduğu belirtilen öğle ve akşam yemekleri
- Seyahat Sağlık Sigortası (Muafiyet oranı poliçede belirtilmiştir)
- Türkçe rehberlik hizmeti
- Yurtdışı çıkış fonu

#### Önemli Notlar

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella ortak organizasyonudur.
- İlgili ülkeye giriş koşulları pandemi şartlarına bağlı olarak değişmektedir. Güncel prosedür tur öncesi tarafınıza iletilecek olup, doğacak olası sorunlardan acentemiz sorumlu değildir.
- 14 Yaş altındaki misafirler bu tura kabul edilmemektedir.
- Ücretsiz eviniz-havalimanı-eviniz transferi İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bodrum, Trabzon, Samsun, Gaziantep ve Kayseri için geçerlidir. Belirtilen havalimanlarına 40 km mesafeye kadar geçerlidir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- 80 yaş ve üzeri misafirler için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaş ve üzeri misafirlerimiz için sürprim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcisi konuyla alakalı bilgi verecektir.
- Sigorta'ya yapılacak hasar başvurularında misafirin şahsen (Poliçe veya sertifika üzerinde belirtilen telefon ve e-posta kanalıyla) başvuru yapması gerekmektedir. Sigortası firmasının tur ile ilgili talep edeceği evraklar için satış temsilcisiyle iletişime geçebilirsiniz.

#### Konaklama Notları

- Otelere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir.
- Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

#### Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- EXIT koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Acentemiz tarafından tarafınıza iletilecek hizmet bedeli karşılığında bu işlem gerçekleştirilebilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook - uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri - turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.
- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için **cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan** iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

#### Vize ve Pasaport Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) **vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir.** İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk**

**damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**

- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Acentemiz, misafirlerimiz ile konsolosluklar arasında aracı kurum olup, herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluğun vize vermemesi acentemizin sorumluluğunda değildir
- Ziyaret edilen ülke Türk vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin geçerli pasaportunuzda olması gerekmektedir. İptal edilmiş bir pasaporttaki vize geçerli bir vize dahi olsa, bu vize/pasaport ile seyahat edilememektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı buldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir.

#### Sıkça Sorulan Sorular

- **Uçuş Süreleri:** İstanbul ile Oslo arası uçuş süresi yaklaşık olarak 4 saattir.
- **Para Birimi:** Norveç'te kullanılan para birimi Norveç Kronu'dur, seyahatiniz için yanınıza Euro almanızı ve bunun ufak birimlerini yanınızda bulundurmanızı öneririz.
- **Saat Dilimi:** Türkiye ile Norveç arasında -1 saat fark bulunmaktadır. Türkiye'de saat 12.00 iken Norveç'te 11.00'dir.
- **Telefon Kullanımı:** Tüm cep telefonu operatörleri, hattınız uluslararası dolaşıma açıksa kullanılabilir.
- **Kıyafet:** Kolayca giyilip – çıkarılabilecek tişört, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, şort, rahat yürüyüş ayakkabıları, akşamları için bir mont almanızı öneririz. Bunun dışında; şapka, güneş gözlüğü, güneş kremi, olası gürültüye karşı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz.
- **Yemek:** Modern bir ülke olarak, her damak tadına uygun yemekler bulunabilmektedir.
- **Elektrik:** Genelde 200–220 V kullanılıyor. Priz konusunda ise genelde bir sıkıntı yaşamazsınız. Çok istisnai durumlarda cihazınız kalın girişli ise sorun olabilir.
- **Alışveriş:** Oslo'da alışveriş yapabileceğiniz bir çok alışveriş merkezi bulunmaktadır ancak fiyatlar genel olarak yüksektir. Ayrıca hem Oslo hem de diğer şehirlerde bölgeye özgü hediyelik el yapımı ürünler alınabilir.

#### Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

- Satın almış olduğunuz tur Setur Exclusive turu'dur. Setur & Gazella turizm tarafından organize edilmektedir.

### **Flam(1)-Bergen(2)-Ulvik(1)-Oslo(1) 22-27 Ağustos / Türk Hava Yolları (22 - 27 Ağustos 2023)**

Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
1 Kişilik Oda (Kişi Başı)	2980,00 EUR
2 Kişilik Oda (Kişi Başı)	2290,00 EUR
3 Kişilik Oda (Kişi Başı)	2290,00 EUR

#### **Kalkış Noktaları**

İstanbul Havalimanı

#### **Kalkış Açıklama**

Kalkış Tarihi : 22.08.2023

TK1751 İSTANBUL-OSLO 08:10 11:05

#### **Dönüş Açıklama**

Dönüş Tarihi : 27.08.2023

